

NextJets Avtal och villkor

Generella regler för alla NextJets biljettyper:

Det åligger resenären att ange korrekt e-postadress och telefonnummer för att NextJet ska kunna kontakta resenären före resan vid behov. Vid trafikstörningar eller andra omständigheter som påverkar resans genomförande ges information via e-post eller telefonsamtal. Policy och rutiner kan ändras utan att meddelande om detta lämnas. Vid inställda eller försenade flygningar ersätts och behandlas kunden enligt NextJet gängse rutiner. Vid tidtabellsförändring skickas meddelande till den e-postadress som angivits vid bokningstillfället. I dessa situationer arbetar vi enlighet med EU261/2004. Vid de fall som NextJet skickar e-mail till kunden, ansvarar inte NextJet för att e-postmeddelandet kommer in i kundens mailbox.

Med NextJets biljetter (Ekonomi, Ekonomi Flex och Full Flex) reser du biljettlöst. Resenären skall kunna visa pass eller annan giltig id-handling (körkort, pass eller SIS-märkt id-kort) samt uppge den bokningsreferens som återfinns på bokningsbekräftelsen närsomhelst under resan. Barn under 18 år som reser med en vuxen som kan uppvisa fotolegitimation enligt ovan, behöver inte själv visa fotolegitimation. Om inte giltig fotolegitimation, motsvarande namnen i bokningen, kan uppvisas medges inte incheckning. Biljetten återbetalas inte i dessa fall.

Det åligger resenären att vara ute på flygplatsen i god tid för att vara incheckad innan incheckningen stänger inför den planerade avgången. Incheckningen stänger 30 min innan avgång vid inrikesavgångar och 45 min innan avgång vid utrikesavgångar. Om du anländer till incheckningen efter att den är stängd anses din biljett vara förbrukad. Biljetter som ej brukats återbetalas inte.

Spädbarn under 2 år flyger kostnadsfritt, bokningsavgift tillkommer. Se aktuella priser under reseinformationen på vår hemsida. Spädbarnet reser kostnadsfritt förutsatt att de sitter i en vuxens knä (ett spädbarn per vuxen). Spädbarn är berättigade till 10kg i egen bagagevikt. Baby-/bilstolar tillåts inte ombord på flygplanet.

Max tillåten bagagevikt per person är 20 kg för incheckat bagage och 5 kg för handbagage (max 1 kולי) för ekonomi och ekonomi flex-biljetter. Med Full Flex-biljett är max tillåtna bagagevikt 30 kg incheckat bagage och 2 st handbagage å 5 kg. NextJet ansvarar inte för olämpligt paketerat, ömtåligt, skadat eller bräckligt bagage. NextJet ansvarar inte för skador på bagagets yttre (t ex repor, fläckar, smuts och bucklor) som uppkommer vid normalt slitage eller för vattenskadorna på icke vattentätt bagage. NextJet ansvarar inte för stöldbegärligt gods som checkats in i bagaget, t.ex. nycklar, datorer, smycken eller pengar.

Flygbolaget åtar sig att göra sitt bästa för att transportera passageraren och dennes bagage inom rimlig tid. Tider som anges på biljetten, i tidtabeller eller någon annanstans garanteras inte och utgör inte en del av detta avtal. Bolaget påtar sig inget ansvar för att arrangera anslutningar annat än vid giltiga genomgående resor.

Vid eventuell Force Majeure-situation kommer flygbolaget att följa de biljettregler som finns för vardera biljett-typ, detta för att kunna ta ställning till förfrågningar kring möjlighet till återbetalning eller ombokning.

Bokning och betalning av Ekonomibiljett

För att boka NextJets biljetter skall betalning ske direkt. För att få köpa flygresor via www.nextjet.se måste du vara minst 18 år. För att få flyga själv med NextJet ska du vara minst 12 år.

En bokad biljett, som inte är utnyttjad, anses vara förbrukad. Inga återbetalningar sker för sådana biljetter.

Ombokning är tillåten mot en avgift och sker i mån av plats och inom samma bokningsklass och till samma destination som den ursprungliga biljetten. Vid högre pris debiteras mellanskillnaden

Återbetalning är inte tillåten på denna biljett. Namnändring är tillåten mot en avgift.

Vid sjukdom skall biljetten avbokas minst 1 timme innan flygets ordinarie avgångstid samt läkarintyg skickas till NextJets Call Center. Återbetalning vid sjukdom godkänns först då läkarintyget mottagits, eventuella administrativa avgifter tillkommer. Se de aktuella avgifterna under reseinformationen på vår hemsida, www.nextjet.se. Eventuella serviceavgifter återbetalas inte.

Rabatter för barn och spädbarn kan vara möjliga. Kontakta Callcenter för mer information.

Det är inte möjligt att betala en mellanskillnad för att på så sätt öka flexibiliteten på redan löst biljett. Vid sådana tillfällen måste ny biljett lösas. NextJet påtar sig inget ansvar för att arrangera anslutningar vid denna typ av biljett.

Tillåten bagagevikt för incheckat bagage är 20 kg och 5 kg för handbagage.

Ekonomibiljetter är giltiga upp till 1 år från ursprungligt bokad avgång för varje sträcka.

Bokning och betalning av Ekonomi Flex:

För att boka NextJets biljetter skall betalning ske direkt. För att få köpa flygresor via www.nextjet.se måste du vara minst 18 år. För att få flyga själv med NextJet ska du vara minst 12 år.

En bokad biljett, som inte är utnyttjad, anses vara förbrukad. Inga återbetalningar sker för sådana biljetter.

Ombokning är tillåten mot en avgift och sker i mån av plats och inom samma bokningsklass och till samma destination som den ursprungliga biljetten. Vid högre pris debiteras mellanskillnaden.

Ombokning kan inte ske till annan destination än vad som är angivet på den ordinarie biljetten. Namnändring är tillåten mot en avgift.

Vid avbokning av Ekonomi Flex-biljett återbetalas 75 % av biljettpriset, administrativa avgifter tillkommer. Avbokning skall göras senast 1 timme innan flygets ordinarie avgångstid. En biljett som inte avbokats senast 1 timme innan ordinarie avgångstid anses vara förbrukad. Inga återbetalningar sker för denna biljett.

Vid sjukdom skall biljetten avbokas minst 1 timme innan flygets ordinarie avgångstid samt läkarintyg skickas till NextJets Call Center. Återbetalning vid sjukdom godkänns först då läkarintyget mottagits, eventuella administrativa avgifter tillkommer. Se de aktuella avgifterna under reseinformationen på vår hemsida, www.nextjet.se. Eventuella serviceavgifter återbetalas inte.

Barnrabatt 50% för barn 2-11 år. Spädbarn 0-2 år som sitter i vuxens knä åker gratis.

Det är inte möjligt att betala en mellanskillnad för att på så sätt öka flexibiliteten på redan löst biljett. Vid sådana tillfällen måste ny biljett lösas. NextJet påtar sig inget ansvar för att arrangera anslutningar vid denna typ av biljett.

Tillåten bagagevikt för incheckat bagage är 20 kg och 5 kg för handbagage.

Ekonomi flex-biljetter är giltiga upp till 1 år från ursprungligt bokad avgång för varje sträcka.

Bokning och betalning av Full Flex:

För att boka NextJets biljetter skall betalning ske direkt. För att få köpa flygresor via www.nextjet.se måste du vara minst 18 år. För att få flyga själv med NextJet ska du vara minst 12 år.

Ombokning av Full Flex biljett är tillåten utan extra kostnad om det sker minst 1 timme innan ordinarie avgångstid. Ombokning sker i mån av plats och till samma destination som den ordinarie biljetten gäller. Namnändring är tillåten utan extra kostnad om det sker minst 1 timme innan ordinarie avgångstid. Ombokning skall göras via www.nextjet.se eller via NextJets callcenter på telefonnummer 0771-90 00 90 senast 1 timme innan ordinarie avgångstid.

Vid avbokning av denna biljett tillkommer en administrativ avgift. Se de aktuella avgifterna under reseinformationen på vår hemsida, www.nextjet.se. Detta förutsatt att avbokningen gjorts minst 1 timme före flygets ordinarie avgångstid. Avbokning ska göras via www.nextjet.se eller via NextJets callcenter på telefonnummer 0771-90 00 90 senast 1 timme före flygets ordinarie avgångstid. En biljett som inte har avbokats senast 1 timme innan flygets ordinarie avgångstid anses vara förbrukad och inga återbetalningar sker då för denna biljett.

Övriga regler för Full Flex-biljetter:

- Barnrabatt 50% för barn 2-11 år. Spädbarn 0-2 år som sitter i vuxens knä åker gratis.
- Tillåten bagagevikt för incheckat bagage är 30 kg och 2 st handbagage å 5 kg.
- Full flex-biljetter är giltiga upp till 1 år från ursprungligt bokad avgång för varje sträcka.

Skatter och avgifter:

Förekommande skatter och avgifter som stater, myndigheter och flygplatshållare belastar oss med ingår i våra biljettpriser. Dessa skatter och avgifter, som kan utgöra en stor del av kostnaden för flygresor, kan komma att ändras varför du kan komma att få betala ytterligare skatter och avgifter.

Rätt att neka transport:

Vi förbehåller oss rätten att neka transport av dig och/eller ditt bagage. Skäl för vårt beslut kan vara att:

- Full betalning för biljetten samt alla tillämpliga avgifter inte blivit erlagda eller att kreditarrangemang mellan dig (eller den person eller företag som betalat din biljett) och oss inte följts.
- Dina resehandlingar eller något annat dokument såsom pass eller annan id-handling saknas, är rapporterad saknad, visar tecken på förfalskning eller på annat sätt är ogiltig eller finns tecken på att vara ogiltig.

- Ditt uppförande, fysiska eller psykiska tillstånd, eller om innehållet i ditt bagage skulle kunna orsaka skada eller oro för dig själv, eller för andra resenärer och/eller medlemmar av besättningen.

NextJets avtalsvillkor:

Med "biljett" menas i detta avtal antingen det utskrivna dokumentet med tillhörande bokningskod eller bokningskod tillsammans med pass/legitimation.

Om någon eller några föreskrifter i dessa villkor skulle strida mot internationella konventioner, nationella lagar eller myndighetsföreskrifter vars villkor inte kan undanröjas genom avtal, skall sådana villkor i detta avtal inte äga tillämplighet.

En transport är enligt detta avtal underställd de regler och begränsningar vid ansvar som grundades av Montrealkonventionen, såvida transporten inte kan definieras som "internationell transport" enligt konventionen.

Såvida det inte mot strider ovanstående, är transporter och andra tjänster som utförs av flygbolaget underställda: (i) biljettens villkor, (ii) gällande tariffer samt (iii) flygbolagets villkor för transport samt tillhörande bestämmelser som ingår däri och kan erhållas via ansökan hos flygbolagets kontor.

Med förbehåll för konventionens krav eller annan gällande lag, ska flygbolaget inte hållas ansvarigt för någons död, skador eller kroppsskador eller något annat skadeståndskrav utom då död eller kroppsskada uppstått till följd av flygbolagets försumlighet, eller orsakats av dess personal, leverantörer och ombud i förbindelse med flygbolaget eller andra tjänster som utförs i detta avtal. Passageraren instämmer härmed för sin egen, för sitt personliga ombuds och för sina anhörigas räkning att avstå från alla skadeståndsanspråk mot flygbolaget och dess personal, leverantörer och ombud.

Alla undantag eller begränsningar av ansvar för NextJet, ska också gälla för, och vara till fördel för NextJets leverantörer, ombud, personal och representanter och alla personer vars flygplan används av NextJet för transport, samt deras, representanter, personal och ombud.

Biljetten är giltig enligt vad som anges på biljetten, i bolagets tariffer, transportavtal och/eller tillhörande bestämmelser. Bolagets expeditionsavgifter eller andra avgifter som uppstår om passageraren vill ändra biljetten på något sätt är betalningspliktiga. Biljettpriset kan komma att ändras före avresan. Bolaget har rätt att vägra transport om tillämpliga avgifter inte har betalats. Bolaget har också rätt att vägra transportera personer som har bokat plats och/eller skaffat en biljett i strid mot gällande lag eller bolagets tariffer, regler eller bestämmelser.

Ändringar av tidtabell:

Tidtabeller kan komma att ändras utan förvarning. Vid tidtabellsförändring skickas meddelande ut till den e-postadress eller telefonnummer som angivits vid bokningstillfället. NextJet har rätt att ändra tidtabeller om detta meddelas till kunden minst 14 dagar innan ordinarie avgångstid. NextJet ansvarar inte för att e-målet kommer in i kundens mailbox.

Ansvar för bagage:

Bolaget åtar sig att göra sitt bästa för att transportera passageraren och dennes bagage inom rimlig tid. Ansvaret för förlust, försening eller skada rörande bagaget är begränsat såvida inte ett högre värde har deklarerats i förväg och extra avgifter har betalats. Ansvaret för bräckliga, värdefulla eller ömtåliga varor ligger hos passageraren.

Max tillåten bagagevikt per person är 20 kg för incheckat bagage och 5 kg för handbagage. NextJet ansvarar inte för något olämpligt paketerat, ömtåligt, skadat eller bräckligt bagage. NextJet ansvarar heller inte för skador på bagagets yttre (t ex repor, fläckar, smuts och bucklor) som uppkommer vid normalt slitage eller för vattenskador på icke vattentätt bagage. NextJet ansvarar heller inte för stöldbegärligt gods som checkats in i bagaget, t.ex. nycklar, datorer, smycken eller pengar m.m. Spädbarn under 2 år är inte berättigad till egen bagagekvot.

Vid förlust eller skada av bagage, måste detta rapporteras och visas upp för flygbolaget inom 7 dagar efter ankomstdatum, annars tar inte NextJet något ansvar för detta utan hänvisar då till kundens försäkringsbolag. Ärendet ska slutföras max 21 dagar efter rapportering till flygbolaget för att flygbolaget ska ansvara för kostnaden.

Golfbagar får innehålla maximalt 14 klubbor, 12 golfbollar och ett par golfskor. Utrustningen får väga högst 15kg. NextJet tar inget ansvar för övriga föremål i golfbagen.

Skidutrustning skall förbokas och förbetalas för att NextJet ska transportera dessa till bokad destination. NextJet godkänner inte skidutrustning som standby bagage. Kontakta vårt callcenter på telefon 0771-90 00 90 för att boka skidutrustning. En skidutrustning packas i skidfodral och får innehålla ett par skidor, ett par stavar och ett par pjäxor. Skidor som inte är förbokade och packade i fodral, kommer kunden att få lämna kvar på flygplatsen för förvaring tills kunden kommer tillbaka, detta på egen bekostnad.

Följande föremål får av säkerhetsskäl inte medföras i incheckat bagage:

- Komprimerade gaser (kraftigt nedkylda, brandfarliga, ej brandfarliga och giftiga) t ex butan, syrgas, flytande kvävgas, syrgastuber och tuber med komprimerad gas.
- Frätande ämnen som syror, alkalier, våtelements batterier och apparater som innehåller kvicksilver (t ex termometrar).
- Explosiva ämnen, krigsmateriel, ammunition (inklusive tomma patroner), handeldvapen, fyrverkeripjäser, lysraketer och pistolhattar.
- Brandfarliga vätskor och fasta ämnen som tändvätska, tändstickor, målarfärg, förtunningsmedel och braständare.
- Radioaktivt material.
- Portföljer och attachéväsor med installerade larmanordningar.
- Oxiderande ämnen såsom blekmedel och peroxider.
- Giftiga och smittbärande ämnen som insektsgifter, ogräsmedel och levande virusodlingar.
- Övriga farliga artiklar, t ex magnetiserat gods och anstötliga eller irriterande ämnen.
- **Observera:** Leksaksvapen eller vapenattrapper (plast eller metall), katapulter, bestick, rakblad (både med öppna blad och rakhyvlar), verktyg som skulle kunna användas som vapen, dartpilar, saxar, injektionssprutor (om de inte krävs av verkliga medicinska orsaker), strumpstickor, stora bollträn och klubbor för sport, biljardköer och andra vassa objekt och vapen tillåts inte i flygplanets kabin.

Detta får medföras i incheckat bagage men endast i begränsad mängd:

Mediciner och toaletsaker, vilka är nödvändiga eller lämpliga för passagerarens behov under resan, får medföras i incheckat bagage men endast i begränsad mängd; till exempel hårsprayer, parfymer och mediciner.

Särskilda restriktioner:

Barn 5-11 år kan resa i sällskap med vuxen (person som fyllt minst 16 år). Ett spädbarn (under 2 år), per betalande vuxen, reser utan kostnad. Bokningsavgift tillkommer, se de aktuella avgifterna under reseinformationen på vår hemsida, www.nextjet.se. Ensamåkande barn (5-11 år) måste bokas via vårt callcenter på telefonnummer 0771-90 00 90 eller via din resebyrå. Om du vill ta med dig djur ombord eller om du är allergisk, tag kontakt med NextJets callcenter innan slutförd bokning på telefonnummer 0771-90 00 90.

Funktionshindrade som behöver särskild assistans (t ex rullstol) kontakta NextJets callcenter på telefonnummer 0771-90 00 90 innan slutförd bokning. Observera att vi inte har möjlighet att assistera funktionshindrade på vissa linjer p.g.a. Arbetsmiljöverkets tidigare beslut gällande dessa assistanser.

Om resan inkluderar en destination eller ett uppehåll i ett annat land än avreselandet, gäller eventuellt Montrealkonventionens regler vad gäller ansvarsskyldigheten för alla flygbolag som är involverade i din resa, inklusive delar av resan som sker inom ett och samma land. Konventionen begränsar flygbolagens ansvar för passagerares död eller kroppsskada samt dess ansvar för bagage som förloras, försenas eller skadas. Om emellertid en olycka inträffar under en flygning med NextJet eller ett EU-flygbolags regi och olyckan resulterar i passagerares död eller kroppsskada finns det ingen begränsning för skadeståndsbeloppet såvida inte flygbolaget ifråga kan bevisa att skadan helt eller delvis orsakats av den döde eller skadade passageraren.

För skador som överstiger 100 000 särskilda dragningsrätter kan NextJet eller EU-flygbolaget befrias om det kan bevisas att det och dess ombud vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att förhindra skadan eller att det var omöjligt för det eller dem att vidta sådana åtgärder. Vid passagerares död eller kroppsskada kommer NextJet eller andra EU-flygbolag dessutom att omedelbart utbetala förskott till personen som är berättigad till kompensationen, om det finns ett omedelbart ekonomiskt behov som måste tillgodoses. Summan står i förhållande till lidandet som vållats och vid passagerares död understiger den inte 15 000 särskilda dragningsrätter.

Trots att alla ansträngningar som är gjorda för att se till att all information på denna webbplats är aktuell och korrekt, kan NextJet inte påta sig något ansvar för eventuella förluster som direkt eller indirekt har uppstått till följd av användning av denna information eller webbsida.